

Stichting Villa Boerebont

"Voor ieder een passende plek"



Organisatiegegevens:

Rechtspersoon : Stichting Villa Boerebont

Handelsnaam : Villa Boerebont

Instellingsnummer:10229

AGB code: 73732635/ 30301434

SBI code: 8720

NZA:300-2552

Correspondentieadres: Aardenhoek 4, 4817NE BREDA

Telefoonnummer : 076-5321018

KvK inschrijvingsnummer : 20133170

Website : www.villaboerebont.nl

Auteur: E. Vermeij

INHOUDSOPGAVE

Inleiding:	3
Leeswijzer:	3
1. Doelstelling < 2017	4
Kernwaarden:.....	5
1.2 Missie	5
1.3 Visie	5
1.3 Werkwijze;	5
1.4 Doelgroep.....	6
2. De organisatie.....	7
2.1 Zorgaanbod:	7
2.2 Wie is wat?	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2.4 Kwaliteit:.....	11
3. Managementthema's	11
3.1 Leiderschap.....	11
3.2 Risico & compliance management	11
3.4 Mensen en middelen	12
4. Strategie.....	12
4.1 Ontwikkelingen	12
5. Doelstellingen.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Inleiding:

2007, Villa Boerebont (verder te noemen VBB) wordt opgericht. Initiatiefnemers S. Smit en I. Van Tiel bieden op hun boerderij dagopvang aan jongeren met een beperking die behoefte hebben aan een plek waar zij rust, ruimte en activering vinden om zichzelf te ontwikkelen. Het bieden van activiteiten in en rond het boerderijleven bleek een succesformule. Eerst voor dagopvang, later ook voor verblijf en begeleiding.

Tot 2012 vond dit alles plaats op de boerderij aan de Frankenthalerstraat in Breda. Hier werd plaats geboden aan veertien jongeren met een verstandelijke en of psychische beperking.

De vraag naar deze vorm van zorg bleek dusdanig groot dat de initiatiefnemers zich genoodzaakt voelden uit te breiden, met een explosieve groei in de periode 2012-2013 tot gevolg.

Een groei die niet zonder inzet, flexibiliteit en betrokkenheid van haar medewerkers gerealiseerd had kunnen worden. Een groei die noodzakelijk was, jongeren met recht op zorg adequaat van aanbod te kunnen voorzien.

Naast deze groei heeft de organisatie zich ontwikkeld van een klein familiebedrijf naar een professionele zorginstelling, waar gestreefd wordt de kleinschaligheid, betrokkenheid en nabijheid tot de cliënt te behouden. Dit met een jong, dynamisch en gedreven team van professionals.

Nu de periode van groei voorbij is breekt de tijd aan voor stabilisatie en borging van kwaliteit van zorg. Dit in een periode waarin het landschap van de zorg drastisch hervormd is ten gevolge van de 3 decentralisaties. Een tijd van kansen en mogelijkheden, maar ook van risico's en bezuinigingen.

Villa Boerebont zet zich in voor haar cliënten om hen te kunnen blijven voorzien van noodzakelijke zorg, te voorkomen dat zij tussen de wal en het schip geraken een stevige schakel zijn binnen de keten en verbinding maakt met mens, milieu, stad en maatschappij.

Leeswijzer:

Dit document neemt u mee in de organisatie van Stichting Villa Boerebont. Het geeft inzicht in de wijze hoe zij is georganiseerd, wat de kernwaarden, visie en missie zijn en hoe zij hieraan werk middels haar doelstellingen, nu en in de komende jaren.

Ieder beleidsplan, wat zich verder gaat vertalen in concrete jaarplannen wordt jaarlijks geëvalueerd, middels kwartaalrapportages en de uiteindelijke jaarevaluatie. Deze kwartaal- en eindevaluaties zijn opvraagbaar bij de directie.

Wij hopen met dit document een heldere weergave te geven over de bedrijfsvoering en de koers die we hierbij willen volgen.
Namens de Raad van bestuur

Zoe Smit
Evelien Vermeij

1. Doelstelling

Waar willen we staan over drie jaar?

Een veilige en prettige woonomgeving voor jongeren en jongvolwassenen. Een veilige, prettige, stabiele werkplek voor medewerkers.
Een veilige woonomgeving en werkplek waar duurzaam gewerkt en gewoond wordt en waar ruimte is voor innovatie.
Een doorontwikkeld Villa Boerebont, karakter en eigenheid bewaard en geprofessionaliseerd in haar zorg. Geoptimaliseerde processen en een duidelijke, platte organisatiestructuur. Financieel standvastig en een gedegen netwerkpartner binnen de stad en regio.

De raad van bestuur beschrijft in dit document waar de komende jaren de focus op gaat liggen in haar beleid. Samen met het staf zullen hier concrete jaarplannen voor worden opgesteld en zal middels de kwartaalrapportages hierover verantwoording worden afgelegd.

Zoals bekend is VBB de afgelopen jaren bijzonder hard gegroeid. Hierdoor heeft de focus erg gelegen op het creëren van randvoorwaarden en het bestaansrecht van de stichting.

Ontwikkelingen die veel van de organisatie en haar medewerkers hebben gevraagd. Van belang is nu de focus weer te richten op het bestendigen van de groei, het bewaken van de kernwaarden en het optimaliseren en door ontwikkelen van de stichting, haar medewerkers en haar zorg zelf.

Om tot een zorgvuldig inzicht te komen wat de stichting hiervoor nodig heeft, heeft de raad van bestuur een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) laten uitvoeren en vervolgens een organisatiescan door Nolist Capital. Beiden hebben inzichtelijk gemaakt waar de krachten, kwaliteiten van de organisatie liggen alsmede de knelpunten en risico's.

VBB bevindt zich momenteel in het proces waarin de scan is uitgevoerd, analyses zijn gemaakt en interventies en verbetermaatregelen worden opgesteld. Mede hierom is het plan gericht op 2017 en verder. Het is de bedoeling dat het een dynamisch document heeft wat verder kijkt dan het huidige kalenderjaar. Per kwartaal wordt beoordeeld waar bijgestuurd moet worden, hoe en door wie. Ook hier is de PCDA cyclus van toepassing.

Vanaf 2018 zal meer doelgericht de focus liggen op de rol van de directie op het strategisch richting geven aan kwaliteitsbeleid, zichtbare kwaliteitseisen, risicobeheersing en cliënt eisen. Belangrijk kader hierbij is het kwaliteitskader gehandicapten zorg en de implementatie hiervan en hiernaast de nieuwe ISO normen. Aan de hand van de zeven gestelde managementthema's zullen doelstellingen en processen beschreven, uitgevoerd en geëvalueerd worden. Hiermee hoopt de directie inzichtelijker dan voorheen vorm te geven aan haar doelstellingen.

Meer focus op de kernwaarden en deze ten uitvoer brengen binnen alle elementen van de stichting is de opdracht welke de raad van bestuur zichzelf oplegt bij het ontwikkelen en door ontwikkelen van haar beleid in de komende jaren.

Kernwaarden:

Veilig	: een plek om thuis te komen en te werken
Vertrouwd	: mensen die er voor je zijn
Verbonden	: met mens, milieu en maatschappij om je heen
Vooruit	: kijkend naar kansen en mogelijkheden

1.2 Missie

Het bieden van een veilige haven voor kwetsbare jongeren en jongvolwassenen, het bevorderen van de zelfredzaamheid en te komen tot volwaardig, krachtig burgerschap.

1.3 Visie

Ieder mens wil opgroeien in een thuis met ouders, familie, vrienden, school, werk, hobby's. Zaken die voor velen vanzelfsprekend lijken maar niet voor iedereen vanzelfsprekend zijn. Niet iedere jongere heeft de kans op te groeien in een kansrijke omgeving. Dit kan zijn door tal van oorzaken en problemen. Soms gelegen in de problematiek van de jongere, soms in die van zijn leefomgeving, soms door een combinatie hiervan. Hierdoor is het vinden van het juiste pad voor iemand soms erg lastig. Soms zijn er veel omzwervingen nodig om uiteindelijk toch op de juiste weg te komen. Het startpunt hiervoor wil VBB bieden, zonder teveel achteruit te kijken, ook als er kuilen en hobbels in de weg blijken te zitten. Zorg die niet wordt bepaald door strakke protocollen en papieren rompslomp, maar zorg door actieve, betrokken, persoonlijke begeleiding.

De basis hiervoor ligt in een prettige, veilige, geborgen en stabiele woonomgeving, begeleiding vanuit nabijheid en middels een zinvolle dag invulling. Wat VBB biedt is zorg, zo normaal als mogelijk en zo speciaal als nodig, net zo lang de jongere er klaar voor is zijn of haar plek in de maatschappij vorm te geven.

1.3 Werkwijze;

VBB werkt vanuit haar basisvisie dat een veilige, stabiele woonomgeving een succesvol werkende factor is voor persoonlijke ontwikkeling. Zij hanteert hierbij de begeleiding vanuit nabijheid (Presentie benadering, A. Baart 2011). Deze werkwijze vertaalt zich onder andere in de kleine, hechte teams op locatie. VBB vindt het van belang dat de begeleiding constant is en niet iedere dienst afgewisseld wordt door andere medewerkers. Iedere locatie kent op deze wijze een klein kernteam, zodat stabiliteit een gegeven is. Naast de presentiebenadering hanteert VBB de Workwise methode, motiverende gespreksvoering. Alle medewerkers uit het primair proces zijn hierin geschoold.

Het gehele zorgverleningsproces wordt vorm gegeven middels een zorgplan en cyclische evaluaties conform de PDCA cyclus. Zie kwaliteitshandboek voor een schematische weergave van het hulpverleningsproces.

Door middel van de diverse woonlocaties van VBB worden bewoners in staat gesteld stap voor stap hun zelfredzaamheid te vergroten, tot zij op het punt komen van maximale zelfstandigheid naar vermogen. Dit gebeurt door het opbouwen van zelfstandigheid en afbouwen van (woon)begeleiding. Hierbij worden perioden van drie maandelijkse evaluatie gehanteerd. Doel is altijd het behalen van maximale zelfstandigheid en minimale zorgafhankelijkheid

Probleemaanpak:

Iedere jongere die bij VBB komt wonen of deelneemt aan de dagbesteding / leer- werktraject krijgt een individueel begeleider toegewezen. In samenspraak wordt een handlingsplan⁴ opgesteld waarin de jongere zijn of haar hulpvraag vertaalt in concrete doelen, opgesteld volgens het SMARTIC principe, en een stappenplan. Hulpvragen worden op de diverse leefgebieden uitgewerkt zoals onder andere, huisvesting, sociale ontwikkeling, financiën, gezondheid, etc. Voor het opstellen, registreren en evalueren wordt gebruik gemaakt van het softwarepakket ONS Dit is een erkend systeem voor het leveren van WLZ zorg aan het zorgkantoor. Een maal per drie maanden wordt geëvalueerd of de zorg passend is of dat er bijstellingen gedaan moeten worden. De integrale aanpak op meerdere leefgebieden maakt dat middels, relatief korte duur van intensieve begeleiding, cliënten kunnen uitstromen en kunnen volstaan met lichte ambulante (na)zorg. VBB investeert in contact en kennis van de regionale sociale kaart. Op deze wijze weet zij contact te leggen en samen te werken met instanties die bepaalde expertise in huis hebben en waarop de cliënt een beroep op kan doen. Hierbij valt te denken aan bijvoorbeeld aanmelden van cliënten met schuldenproblematiek bij de gemeentelijke kredietbank voor schuldhulpverlening, of het inschakelen van een preventiemedewerker van Novadic Kentron. VBB hanteert de drie pijlers: veilig wonen, individuele begeleiding en een zinvolle daginvulling.

1.4 Doelgroep

Villa Boerebont is er voor een diverse populatie. Jongeren met een verstandelijke beperking, psychische problematiek, gedragsproblematiek of een combinatie hiervan. Villa Boerebont is van mening en weet uit ervaring dat men vanuit diverse achtergronden, met verschillende problematieken en beperkingen, elkaar kunnen verrijken, ondersteunen en stimuleren.

Traditionele hulpverlening richt zich vaak op een specifieke doelgroep met een specifieke beperking of specifiek probleem. Ontschotting hiervan ziet VBB als meerwaarde voor de individuele cliënt.

Wat jongeren in het algemeen en dus ook de jongeren van Villa Boerebont willen is dat "normale" en "gewone" zaken bereikbaar worden en zijn.

VBB heeft de ambitie haar zorgaanbod uit te breiden voor jong volwassenen uit de GZ sector, met name de complexe zorgvragers: zij signaleert al jaren knelpunten voor hen een plek te vinden waar zij willen en kunnen wonen met echt oog voor maatwerk. VBB heeft in tegenstelling tot andere organisaties (bewust) weinig contra indicaties maar heeft open vizier deze jongeren op te vangen en deskundig, professioneel te werken aan een veilig woon-leefklimaat en te komen tot participatie. Hiernaast stelt de stichting de cliënt in alle onderdelen van de organisatie centraal, dit doet zij onder andere middels de systematiek van de zorgplannen, de toegang en openheid van relevante informatie, en inspraak over de wijze waarop zorg geleverd wordt.

2. De organisatie

Villa Boerebont is een jongerenhulporganisatie (rechtsvorm stichting), zij zet zich in voor jongeren en jongvolwassenen die door diverse omstandigheden tussen de wal en het schip vallen of dreigen te vallen, en (nog) niet in staat zijn hun eigen plek in de maatschappij (terug) te vinden. VBB biedt hen een veilige, stabiele thuishaven waar zij hun "thuis" kunnen vinden, zelfredzaamheid kunnen ontwikkelen en te komen tot krachtig burgerschap. Villa Boerebont is een door het ministerie van VWS erkende WLZ zorginstelling, AGB codes: 73732635, verstandelijk gehandicapten en 30301434, (GGZ) gecombineerd.

De stichting heeft een zogenoemde WTZI erkenning, Villa Boerebont voldoet hiermee aan de kwaliteitseisen verantwoorde zorg. Villa Boerebont heeft een ideële doelstelling, geen winstoogmerk.

VBB onderschrijft de Zorgbrede Governance code en heeft deze onder andere geïmplementeerd in haar statuten.

2.1 Zorgaanbod:

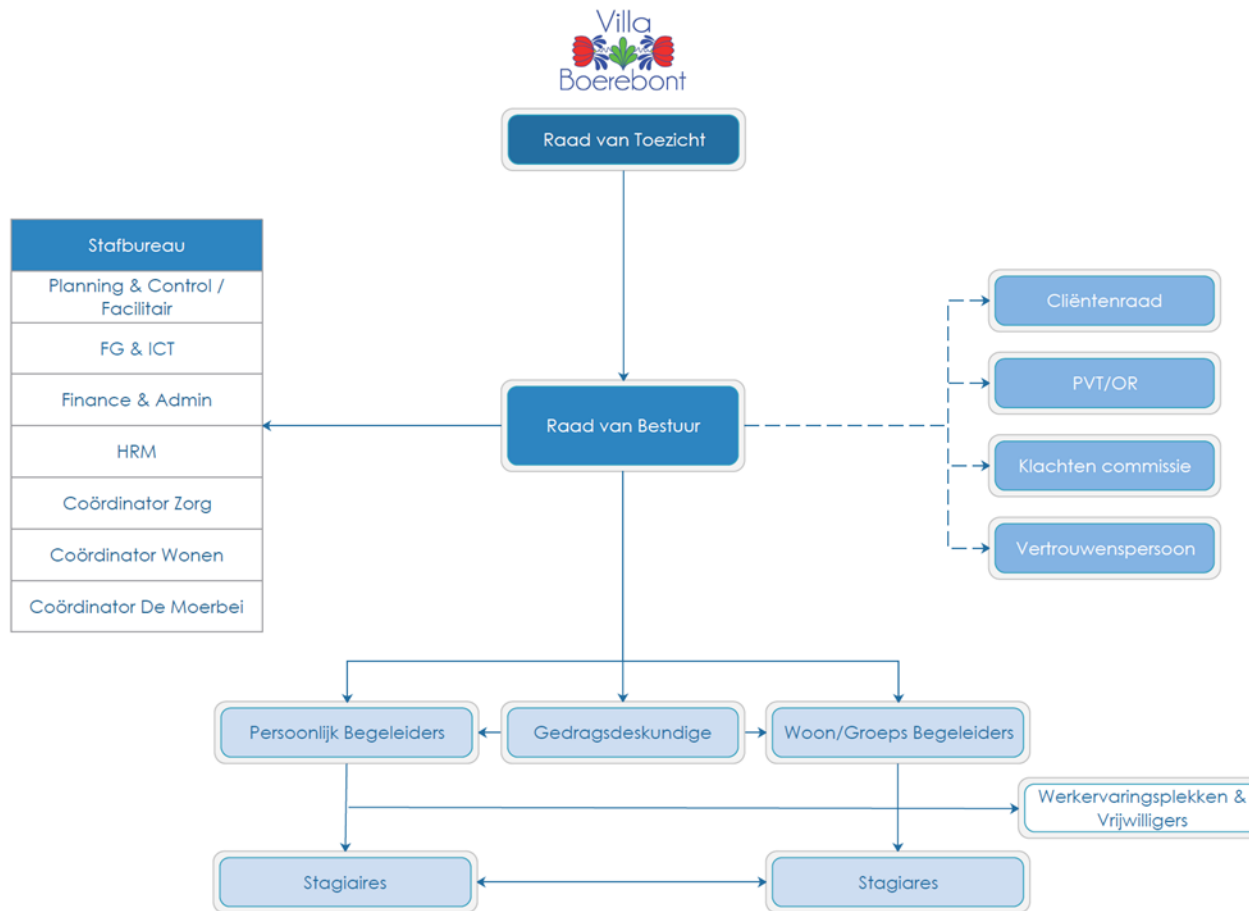
Product	leveringsvorm	Financier
WLZ sector gehandicaptenzorg	ZIN PGB VPT – MPT VG 03-vG 06	CZ zorgkantoor 2017 eerste jaar contract ZIN
Beschermd wonen	ZIN PGB	Breda (kerngemeente)
Maatwerkvoorziening dagbesteding	ZIN PGB	Breda (kerngemeente) Dongemond gemeenten
Maatwerkvoorziening begeleiding	ZIN PGB	Breda (kerngemeente)
Ambulante jeugdhulp	ZIN	Breda WBO VBB schrijft niet in voor contract 2018
VSV trajecten	Gemeentelijke subsidie Thematafel aan de slag	Breda
Activeringstrajecten	Gemeentelijke subsidie Thematafel aan de slag	Breda
Maatschappelijke opvang	Gemeentelijke subsidie Regio tafel "Breda vangt op"	Breda (kerngemeente)

Contracten gemeenten:

Gemeenten	Product	duur
Breda (kerngemeente)	Maatwerkvoorziening begeleiding	2015 <
Breda (kerngemeente)	Maatwerkbegeleiding dagbesteding	2015 <
Breda (kerngemeente)	Beschermd wonen	2016 <
Breda, WBO	Ambulante jeugdhulp	2015 < VBB schrijft niet in voor contract 2018
Gilze & Rijen	Maatwerkvoorziening begeleiding	2015<
Dongemond gemeente	Maatwerkvoorziening begeleiding	2015<

Kerngemeente Breda: hieronder vallen de volgende gemeenten: Aalburg, Alphen Chaam, Baarle Nassau, Breda, Drimmelen Geertruidenberg, Oosterhout, Werkendam, Woudrichem, Moerdijk, Etten Leur, en Zundert.

2.2 Organogram:



Raad van Toezicht:

Naam	Functie
Mevr. M.G. Karmelk	Voorzitter Raad van Toezicht
Dhr. W. Verberne	Lid Raad van Toezicht
Dhr .J. van Zon	Lid raad van toezicht
Dhr. A.J. van der Velden	Lid raad van toezicht
Mevr. I. Beekers	Lid Raad van toezicht

Raad van Bestuur:

Naam	Functie
Z. Smit	Financieel directeur
E. Vermeij	Directeur zorg kwaliteits/beleidsmedewerker

Gedragsdeskundige:

Saskia van Leeuwen	gedragsdeskundige
--------------------	-------------------

Cliëntenraad

Naam	Functie
Amber de Ruyter	Voorzitter
Bewoners	Leden

Klachtencommissie

Naam	Functie
Klachten portaal Zorg	

Vertrouwenspersoon

Naam	Functie
Anniek Leerink	Onafhankelijk vertrouwenspersoon
Pia spijkers	Intern vertrouwenspersoon (medewerkers)

2.4 Kwaliteit:

Vbb is in 2012 gestart met de implementatie van de PDCA cyclus¹ in al haar bedrijfsprocessen. Dit houdt in dat het gehele managementsysteem vanuit deze systematiek is opgebouwd en wordt bewaakt door interne- en externe audits. Met name de processen ten dienste van het primair proces (zie KHB V3.0) zijn hierin al enkele jaren doorontwikkeld. Ook in de vergaderstructuur en overheadprocessen komt deze cyclus steeds beter tot uiting.

IN 2015 heeft de organisatie het kwaliteitskeurmerk ISO 9001-2008 behaald en wordt hier jaarlijks op worden geaudit door DNV. Vanaf 2017 gebeurt dit op de nieuwe norm, ISO 9001/2015. Naast deze normen is VBB in 2017 gestart met de implementatie van het kwaliteitskader

gehandicaptenzorg. (<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2017/04/10/kwaliteitskader-gehandicaptenzorg-landelijk-kader-voor-zorg-onder-de-wlz>)

Jaarlijks wordt een kwaliteitsjaarverslag gepubliceerd op www.jaarverslagen zorg en in juni 2018 zal dit ook gepubliceerd worden op de website.

Ook wordt jaarlijks een digitale verantwoording afgelegd aan de IGZ.

3. Managementthema's

3.1 Leiderschap

Leiderschap: de directie moet haar leiderschap en betrokkenheid tonen ten aanzien van het kwaliteitsmanagementsysteem. De directie draagt er zorg voor dat het kwaliteitssysteem aansluit bij de strategische richting van de organisatie en geïntegreerd wordt in de bedrijfsprocessen. De directie moet een actieve rol vervullen in: Het uitdragen van, het communiceren over, en het ondersteunen van de uitvoering van de verschillende aspecten van het kwaliteitssysteem.

De directie heeft als taak de nodige middelen beschikbaar te stellen voor het effectief implementeren, onderhouden en verbeteren van haar KMS (kwaliteitsmanagementsysteem) en de hierbij horende processen. Hierbij horen het kwaliteitshandboek: beschikbare beschrijving van de zorgprocessen en relevante informatie. Het personeelshandboek, hierin vindt men de processen, wet- en regelgeving en alle relevante informatie over het faciliteren van de werkzaamheden, de infrastructuur (werkomgeving) en de inhoudelijke functie eisen.

Taak van de directie is ook het centraal stellen van de eisen van de klanten en deze leidend laten zijn in de strategie van de organisatie. Klantgerichtheid actief uitdragen in alle facetten van de organisatie.

Consequent voldoen aan wet- en regelgeving en hier actief de organisatie bij betrekken, niet top-down maar in de haarvaten van de organisatie.

VBB. Om het leiderschap binnen VBB steeds verder te ontwikkelen, effectiever en sterker te maken maakt zij gebruik van extern onderzoek en advies hierop. Hoe wordt het ervaren binnen de organisatie, sterke kanten maar ook minder sterke kanten worden geanalyseerd en daar waar nodig bijgestuurd, al dan niet met expertise van buiten af en middels bijscholing.

3.2 Risico & compliance management

Vanaf 2017 staat VBB structureel stil bij het signaleren en inventariseren van zowel interne als externe risico's. Doel hiervan is het bepalen en prioriteren van in- en externe punten die effect hebben op het behalen van de gestelde doelstellingen. Hiermee worden punten en omstandigheden bedoeld die kunnen leiden tot risico's en of kansen en aandachtsgebieden. Instrumenten die hiervoor worden ingezet zijn onder andere een jaarlijkse SWOT – en stakeholdersanalyse. Hieruit volgen belangrijke onderwerpen zoals het vaststellen van belanghebbenden, wat hun wensen, eisen en behoeften zijn. Door deze te monitoren , o.a. in kwartaalrapportages en evaluaties kan tijdig voorzien, ingegrepen en bijgestuurd worden.

Compliance management richt zich op geldende wet- en regelgeving, maar gaat verder dan dat. Naast geldende wet- en regelgeving heeft een organisatie als VBB te maken met eisen van stakeholders (belanghebbenden), brancheorganisaties, Governancecode, kwaliteitskader, certificaten en keurmerken maar ook eigen bedrijfsregels, protocollen, gedragscodes etc. Al deze facetten in beeld hebben, naleven en monitoren is een steeds groter wordende opgave. Het in beeld krijgen,

houden en bijhouden hiervan is ook een onderdeel van de risico analyse en actiepunten die hieruit voortkomen. Naar gelang de prioritering worden deze vertaald in doelstellingen ne een plan van aanpak.

3.3 Proces- en verbetermanagement

VBB hanteert in al haar processen de PDCA cyclus als basis. Hiermee wordt bereikt dat eiden duidelijk zijn, hieraan wordt voldaan, dat processen samenhangend, effectief, en afgestemd zijn, en voortdurend worden verbeterd.

Ook de processen rondom verbetermanagement lopen via deze cyclus. De route die hierbij doorlopen wordt:

beleid (meerjarenbeleidsplan),

Doelstellingen (meerjarenbeleidsplan en jaarplannen per afdeling)

Evaluatie op doelstellingen, (maandrapportages, kwartaal- en jaarevaluaties.

Corrigerende maatregelen (bijstellingen)

Verbeteracties (evaluaties en bijgesteld beleidsplan, plan van aanpak)

3.4 Mensen en middelen

De directie is verantwoordelijk voor het inzetten van competente medewerkers en de juiste middelen, men dient te weten wie waarover beslist en wie met wie communiceert. Tevens dient documentatie en informatie bereikbaar en inzichtelijk te zijn voor medewerkers. Middelen die VBB hiertoe inzet zijn onder andere: Het personeelshandboek, kwaliteitshandboek, SDB Ayton, en publicaties op Sharepoint zoals relevante informatie over bijvoorbeeld kwaliteit, wet-en regelgeving, etc.

4 Strategie

De cliënten van stichting VBB en hun hulpvraag staan centraal, zij zijn de grootste belanghebbenden van de stichting. Het bieden en vorm geven van het best passende zorgaanbod is de opgave van de stichting en haar medewerkers. Dit vanuit haar eigen missie, visie en expertise en door het actief aangaan en onderhouden van samenwerkingen met andere organisaties. Schotten tussen de sociale domeinen mogen hierbij geen belemmering zijn. Op deze wijze streeft zij naar het bieden van het best passende zorgaanbod.

4.1 Ontwikkelingen

VBB stelt de jongeren zijn hulpvraag centraal en stemt haar zorgaanbod hierop af. Zoveel mogelijk regie bij de jongere en afgestemd met netwerk en relevante partners is hierbij het uitgangspunt. Zo normaal als mogelijk, zo speciaal als nodig. Afgelopen jaar heeft VBB een van haar locaties een nieuwe bestemming gegeven. BLINK, is een van de locaties die vanaf 2017 beschermd wonen biedt aan (jong) volwassenen met ene ernstige verslavingsachtergrond. Er werd in de regio een aanbod gemist voor deze doelgroep die na een klinisch traject behoefte heeft aan een beschermd wonen plek met expertise op verslavingsachtergrond. VBB zal de komende jaren dit verder ontwikkelen, samenwerkingen intensiveren, uitbreiden en innoveren.

Ook zet VBB zich in om voor deze doelgroep, in combinatie met LVB problematiek, een veilig woon- leef en ontwikkelklimaat te realiseren.

De afgelopen jaren ziet VBB steeds meer de wens van haar bewoners en deelnemers toenemen actiever een rol in de maatschappij te vervullen. VBB zet zich hiervoor in door diverse vormen van begeleiding, dagbesteding, activering en projecten hierop af te stemmen. Momenteel loopt er een pilot met een winkel in de binnenstad waar producten uit de werkplaatsen worden verkocht door henzelf. Ook worden diverse projecten uitgevoerd waarin de jongeren een actieve rol vervullen in het creëren van meerwaarde voor een ander. Een voorbeeld hiervan is het koken voor bejaarden in een verzorgingshuis en het opzetten van wijkactiviteiten met studenten van social studies van Hogeschool Avans.



