

# Kwaliteitsjaarverslag Villa Boerebont 2014



## Voorwoord

Dit verslag neemt u mee door het jaar 2014 aan de hand van de ontwikkelingen in dit jaar en de doelstellingen zoals deze voorafgaand voor 2014 zijn opgesteld.

Dit document is bedoeld voor partijen aan wie stichting Villa Boerebont verplicht is verantwoording af te leggen over haar activiteiten alsmede voor hen die interesse hebben in de organisatie, haar activiteiten en haar resultaten. Het financieel jaarverslag zal gepubliceerd worden via de website "www.villaboerebont.nl".

Villa Boerebont werkt als erkend AWBZ/ PGB zorgaanbieder in gemeente Breda en omstreken. Zij levert verblijf, persoonlijke verzorging, begeleiding individueel en begeleiding groep/ dagbesteding aan jongeren tussen de 17-27 jaar met een verstandelijke- en of psychiatrische aandoening.

Onze dienstverlening omvat diensten en activiteiten die de cliënt in staat stellen zo zelfstandig en zelfredzaam als mogelijk te participeren in de maatschappij.

### Missie

*Het bieden van een veilige haven na een moeilijke periode, het bevorderen van de zelfredzaamheid en het komen tot volwaardig, krachtig burgerschap.*

Zorg en aandacht voor de cliënt staan voorop bij Stichting Villa Boerebont. Leidraad bij onze zorg zijn de eisen kwaliteitswet zorginstellingen.

Met het oog op de effectiviteit van onze dienstverlening vormt de basis, alsook kern van onze werkwijze het maken van duidelijke afspraken, zorgvuldige

communicatie, correcte omgangsvormen, respect voor privacy en betrouwbare en professionele zorg.

Onze medewerkers spelen een cruciale rol in de kwaliteit van onze zorg, professionaliteit betekent immers ook open staan voor advies, inzicht, vragen en mogelijkheden ter verbetering van zorg. Dit alles met het doel de zorgprocessen continue te verbeteren.

Raad van bestuur

Stichting Villa Boerebont

Mei 2015



Inhoud

Voorwoord .....	0
Gedachtengoed Villa Boerebont .....	0
De organisatie:.....	1
1.2 Aanbod & diensten.....	1
Bedrijfsactiviteiten.....	2
1 Terugblik: .....	3
1.1 Capaciteit zorgaanbod peildatum 31-12-2013.....	3
1.1       Formatie.....	4
1.2       Bestuur.....	5
Raad van Toezicht.....	5
1.2 Zorgbrede Governance code .....	6
2       Geleverde zorg: .....	7
2.1       Cliënt totalen:.....	7
3. Kwaliteit .....	10

3.1 Algemeen.....	10
Kwaliteit zorgproces.....	11
3       Cliëntenparticipatie .....	11
3.1       Clientenraad: .....	12
3.2 Klachtenregeling en Klachtencommissie .....	12
3.3 Vertrouwenspersoon .....	12
3.4 Incidentencommissie (MIC) .....	14
3.5       Conclusie & actie:.....	14
4..Landelijke geschiktheidseisen .....	16
5 Evaluatie Doelstellingen 2014 .....	17
5.1 Strategie 2014 .....	17
5.2 Doelstellingen .....	17
5.3 Conclusie & toekomst .....	21

## Gedachtengoed Villa Boerebont

Ieder mens wil opgroeien in een thuis met ouders, familie, vrienden, school, werk, hobby's. Zaken die voor velen vanzelfsprekend lijken maar niet voor iedereen vanzelfsprekend zijn. Niet iedere jongere heeft de kans op te groeien in een kansrijke omgeving. Hierdoor is het vinden van het juiste pad voor iemand soms erg lastig. Soms zijn er veel omzwervingen nodig om uiteindelijk toch op de juiste weg te komen. Het startpunt hiervoor is wat VBB biedt, zonder teveel achteruit te kijken, ook als er kuilen en hobbels in de weg blijken te zitten. Zorg die niet wordt bepaald door strakke protocollen en papieren rompslomp, maar zorg door actieve, betrokken, persoonlijke bejegening.



## De organisatie:

### 1.1 Organisatie

Villa Boerebont (verder te noemen VBB) is een jongerenhulporganisatie, zij zet zich in voor jongeren die door diverse omstandigheden tussen de wal en het schip vallen of dreigen te vallen, en (nog) niet in staat zijn hun eigen plek in de maatschappij (terug) te vinden. VBB biedt hen een veilige, stabiele thuishaven waar zij hun "thuis" kunnen vinden, zelfredzaamheid kunnen ontwikkelen en uiteindelijk een zo zelfstandig als mogelijk leven kunnen leiden. Villa Boerebont is een door het ministerie van VWS erkende AWBZ zorginstelling, AGB codes: 73732635, verstandelijk gehandicapten en 30301434, (GGZ) gecombineerd.

De stichting heeft een zogenoemde WTZI erkenning<sup>1</sup>, Villa Boerebont voldoet hiermee aan de kwaliteitseisen verantwoorde zorg.

### 1.2 Aanbod & diensten

VBB richt haar primair proces op het bieden van zorg en opvang aan jongeren en jongvolwassenen die nog niet, of tijdelijk niet in staat zijn zelfstandig hun draai te vinden binnen de maatschappij. In de meeste gevallen hebben de jongeren een verstandelijke beperking en of psychiatrische achtergrond, veelal in combinatie met gedrags- en verslavingsproblematiek. VBB hanteert evaluatieperioden van drie maanden. De eerste drie maanden staan in het teken van stabilisatie van cliënt en intensieve zorg teneinde knelpunten op de leefgebieden waar de cliënt problemen ervaart en een zorgvraag heeft zorgvuldig in kaart te brengen.

Vervolgens vinden er drie maandelijks evaluatie perioden plaats waarin de zorg voor de cliënt stapsgewijs wordt bijgesteld, indien mogelijk afgebouwd van verblijf naar zelfstandig wonen, waar nodig met ambulante begeleiding, en daar waar mogelijk wordt overgedragen aan eigen, of nieuw opgebouwd netwerk, met als doel weer op eigen benen, zo zelfstandig als mogelijk participeren in de maatschappij. Een verblijf bij VBB is altijd tijdelijk. " zo kort als mogelijk maar zo lang als nodig" om opgebouwde zelfstandigheid te automatiseren en internaliseren. De integrale aanpak op meerdere leefgebieden maakt dat middels, relatief korte duur van intensieve begeleiding cliënten binnen een aantal maanden kunnen uitstromen uit de intramurale zorg en kunnen volstaan met ambulante (na-)zorg. De kernactiviteiten van VBB zijn het bieden van opvang (beschermd wonen), bieden van begeleiding zowel individueel als in groep en het aanbieden van een zinvolle dagbesteding middels een leerwerktraject.

---

<sup>1</sup> Wet toelating zorginstellingen

## Bedrijfsactiviteiten

Er zijn binnen VBB verschillende hulpvormen mogelijk, ze worden integraal aangeboden maar zijn ook in losse functies in te zetten. Aanbod geldt voor GGZ, GZ & WMO

- Opvang / beschermd wonen
- (Individuele) begeleiding
- Ambulante (woon) begeleiding
- Dagbesteding
- Groepsbegeleiding
- Motivatie programma Your Choice.

Doelgroep:

Villa Boerebont is er voor een diverse populatie. Jongeren met een verstandelijke beperking, psychische problematiek, gedragsproblematiek of een combinatie hiervan. De leeftijd varieert van 16 tot 27 jaar voor wonen, voor dagbesteding wordt geen bovengrens gehanteerd.



## 1 Terugblik:

2014 is voor Villa Boerebont een turbulent jaar geweest. Borging van de groei in 2012 en 2013 heeft de organisatie een enorme groei doorgebracht, zowel in aantallen bewoners, personeel en locaties

### 1.1 Capaciteit zorgaanbod peildatum 31-12-2013

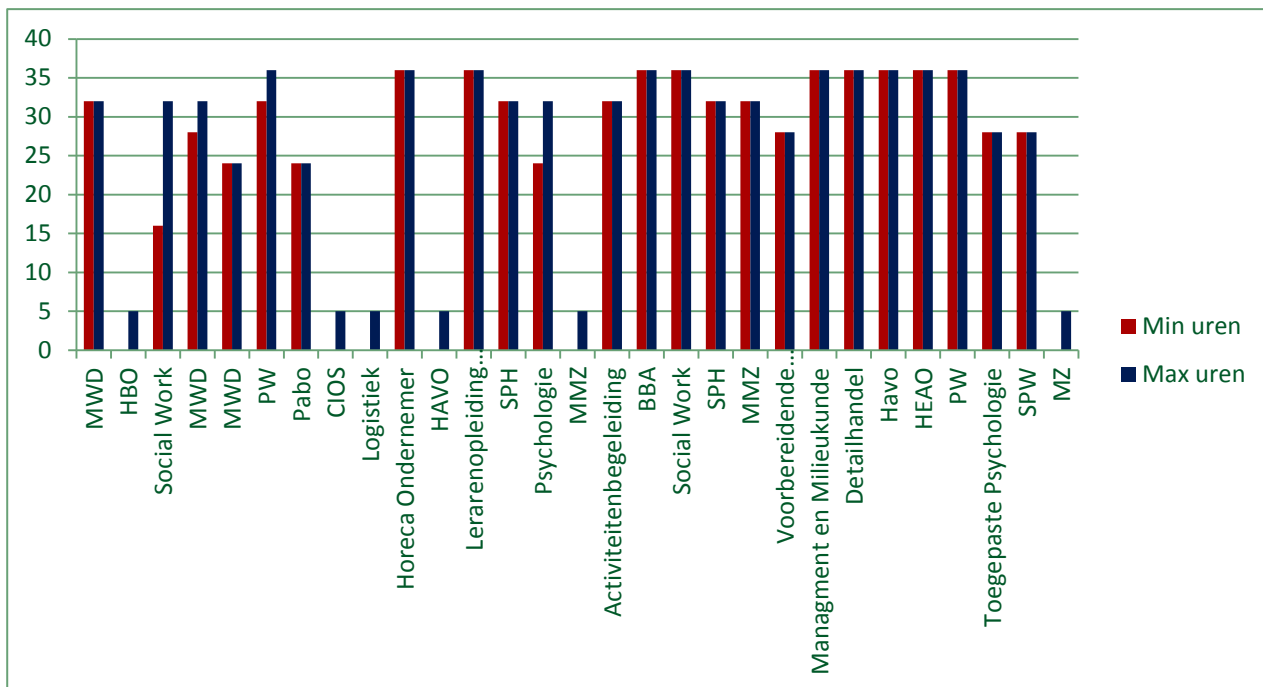
Locatie	capaciteit	soort
Aardenhoek	n.v.t.	Kantoor & dagbesteding
Boerderij	13	24-7
Oosterhoutseweg	15	24-7
Terheijden	7	20-7
Loopsschansstraat	10	20-7
Eikbergseweg	4	BWW (beschermd wonen in de wijk)
Wilderer	4	BWW
Weilustlaan	4	BWW
Wilderer	4	BWW

### 1.1 Formatie

Aantal FTE Villa Boerebont per 31 december 2014 & opleiding

Totaal FTE met minimum aantal contracturen: 20 (716 uur / 36 uur)

Totaal FTE met maximum aantal contracturen: 22 (778 uur / 36 uur)





## 1.2 Bestuur

Samenstelling Raad van bestuur Tot 1 april 2014

Naam	Functie	Hoogst genoten opleiding
Dhr. S. Smit	Voorzitter RvB / Algemeen directeur	Bachelor Horticulture
Mw. I.W.J.M. van Tiel	Penningmeester RvB/ Directrice Zorg	HBO Economie
Mw. E.A. Vermeij	Secretaris RvB / Hoofd Beleidszaken	HBO SPH & HBO MIZ

Vanaf 1 april 2014

Naam	Functie	Hoogst genoten opleiding
Mw. I.W.J.M. van Tiel	Penningmeester RvB/ Directrice	HBO Economie
Mw. E.A. Vermeij	Secretaris RvB / Hoofd Beleidszaken	HBO SPH & HBO MIZ
Vacature		

Raad van Toezicht

Naam	Functie	Hoogst genoten opleiding
Mw. M.G. Karmelk	Voorzitter Raad van Toezicht	Doctoraal Psychologie
Dhr. W. Verberne	Lid Raad van Toezicht	HBO Sociale Academie
Vacature		

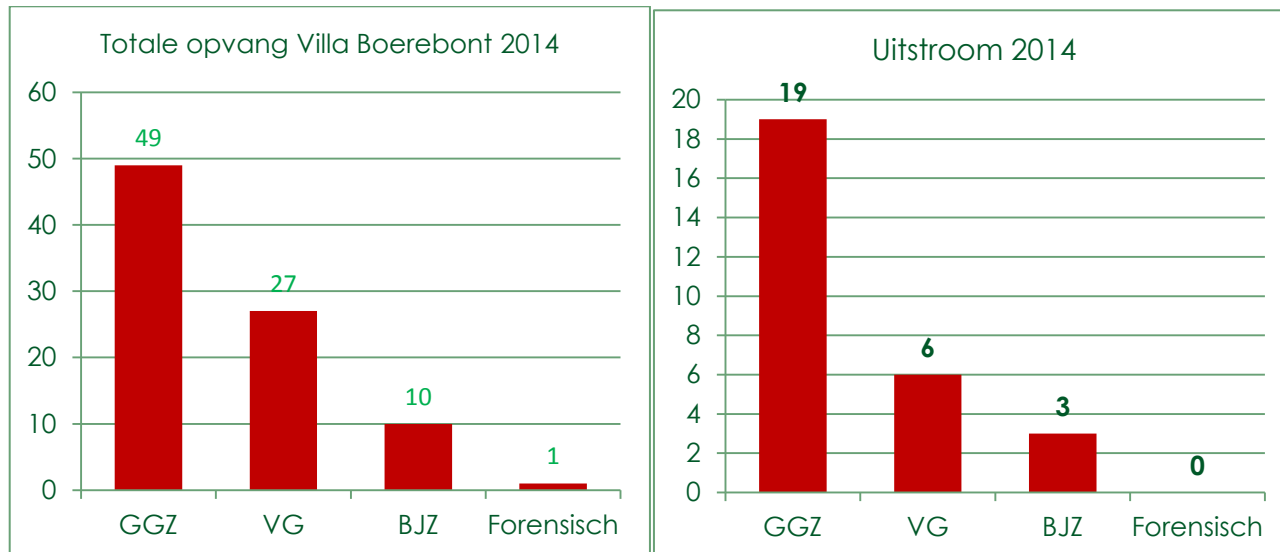
## 1.2 Zorgbrede Governance code

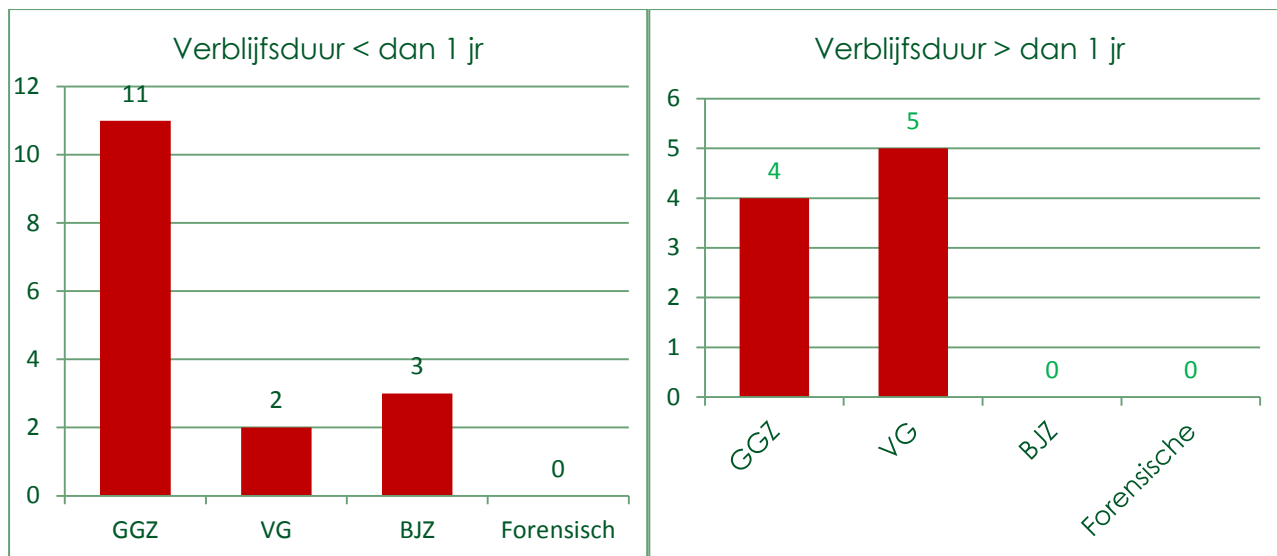
Doel van de Governancecode code is het vastleggen algemeen en breed gedragen normen en regels van goed bestuur. Toezicht en verantwoording naar relevante partijen alsmede de invloed en betrokkenheid van belanghebbenden bij het beleid van de zorginstellingen. De Zorgbrede Governance code staat voor versterking van het interne toezicht waardoor vermindering van, noodzakelijke geacht, extern toezicht wordt beoogd. De implementatie van de Governance code binnen Stichting VBB blijkt onder meer uit het organogram, de statuten en handelsregister. De Governance code eist onder meer een onafhankelijk toezicht op het bestuur, hetgeen statutair verankerd moet zijn. Middels het statutair in het leven roepen van een onafhankelijke Raad van Toezicht is dit bereikt, waarbij de onafhankelijkheid wordt verstrekt door een conflictenregeling en de transparantie-eisen die eveneens statutair zijn opgenomen. Zonder deze bepalingen had Stichting VBB overigens ook geen AWBZ erkenning kunnen krijgen en derhalve is de AWBZ erkenning reeds een heldere duiding van het feit dat de Zorgbrede Governancecode is geïmplementeerd

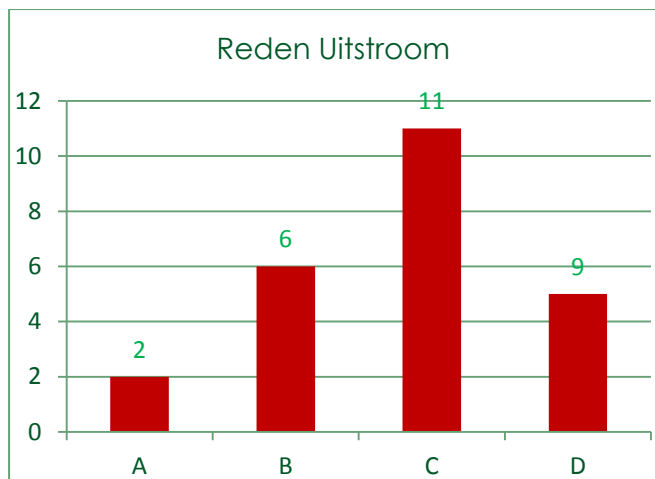
Zowel de Raad van Toezicht als de Raad van bestuur hebben zich gecommitteerd aan de Zorgbrede Governance Code. Het is de taak van de raad van bestuur de raad van toezicht tijdig alle relevante informatie te verschaffen die nodig is voor het goed uitvoeren van hun taak. Wijze van informatieverstrekking en afspraken geschied conform het informatieprotocol.

## 2 Geleverde zorg:

### 2.1 Cliënt totalen:







A= Doelen behaald, kan zonder hulpverlening verder  
 B= Zorg elders  
 C= Terug naar huis of zelfstandig wonen (hulpverlening blijft gewenst)  
 D= Overige

Villa Boerebont hanteert vier indicatoren om te bepalen of er sprake is van succesvolle uitstroom van haar cliënten. Indicator A, B & C worden als succesvol gezien. De succesvolle uitstroom in 2014 is 65 %

Belangrijke noot hierbij is het verschil in VG of GGZ indicaties, VG indicaties vallen onder langdurige (levenslange zorg). Zij verblijven mogelijk hun hele leven binnen een instelling.

## 3. Kwaliteit

### 3.1 Algemeen

#### Kwaliteit:

Villa Boerebont is een door het ministerie van VWS erkende AWBZ zorginstelling. Zij heeft een zogenoemde WTZI erkenning<sup>2</sup>, Villa Boerebont voldoet hiermee aan de kwaliteitseisen verantwoorde zorg. Deze kwaliteitseisen richten zich onder andere op de medezeggenschap van de cliënten, het zorgproces en zorgplan en het klachtenreglement en transparantie van bestuur. Zie ook kwaliteitskader verantwoorde zorg<sup>3</sup>

Villa Boerebont staat hiermee onder het reguliere toezicht van de IGZ, inspectie gezondheidszorg. De stichting brengt voor 1 juni een jaarverslag aan hen uit. Het beschrijven van kwaliteit is erop gericht om alles wat samenhangt met de werkwijze te beoordelen op efficiëntie, werkbaarheid, duidelijkheid en te komen tot mogelijke veranderingen en verbeteringen hierin. Villa Boerebont stelt jaarlijks een kwaliteitsplan op. Per kwartaal wordt de voortgang van de doelstellingen hieruit geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. De eindevaluatie hiervan komt aan bod in dit verslag.

Uitgangspunt van Villa Boerebont bij kwaliteitszorg is: "De cliënt voorzien van een adequaat zorgaanbod". Dit staat centraal binnen het gehele primaire proces.

Van belang is dat binnen de organisatie zowel het primaire proces als de ondersteunende diensten zo zijn ingericht dat er doelmatig en cliënt gericht gewerkt wordt. Alle activiteiten en processen binnen de organisatie zijn er uiteindelijk op gericht om de doelstellingen te behalen.

In geval van VBB is dat de hulpverlening een adequaat antwoord moet zijn op de zorgvraag van een cliënt. Een kwaliteitssysteem wat geschikt is om dit te realiseren en te toetsen is de PDCA kwaliteitscyclus<sup>4</sup>. Villa Boerebont is in 2012 gestart met het invoeren van dit kwaliteitssysteem in al haar bedrijfsprocessen. Zowel in het primaire proces als in de "back office". Deze bedrijfsprocessen zijn voor alle medewerkers beschikbaar in het kwaliteitshandboek. In het kwaliteitshandboek zijn alle werkprocessen terug te vinden, evenals protocollen zoals de "meld code huiselijk geweld en kindermishandeling", klachtenreglement, privacyreglement, cliëntparticipatie en incidentenmeldingen (MIC). Momenteel doorloopt VBB een traject om te komen tot een ISO 9001 certificering. De audits zijn gepland in het tweede en derde kwartaal van 2015. Villa Boerebont wordt gedurende dit proces ondersteund door Patagonia adviesbureau.

---

<sup>2</sup> Wet toelating zorginstellingen

<sup>3</sup> Kwaliteitskader verantwoorde zorg: zie [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

<sup>4</sup> PDCA cyclus, kwaliteitssysteem Deming

## Kwaliteit zorgproces

Het verblijf bij VBB is tijdelijk, net zo lang als nodig tot een jongere een stevige, eigen plaats voor de toekomst heeft gevonden. Dit kan zelfstandig wonen zijn, eventueel met ambulante ondersteuning, terug bij ouders of zorg bij een andere organisatie.

Bij Villa Boerebont wordt gewerkt vanuit nabijheid, dit betekent voor de werknemers dat zij onderdeel zijn van de directe leefomgeving van de bewoners, in sommige gevallen delen zij zelfs een deel van hun woning. Dit vraagt wederzijds respect voor privacy. Bewoners hebben altijd de mogelijkheid de huiselijkheid op te zoeken maar hebben ook de gelegenheid zich terug te trekken op hun eigen kamer.

Villa Boerebont en haar personeel willen zorg bieden van mens tot mens, betrokken, huiselijk en veilig. De jongere en zijn of haar ontwikkeling staan centraal. Dit kan een spanningsveld opleveren met het groepsbelang, er zullen altijd keuzes gemaakt worden in het belang van de jongere, zonder dat de groep hierbij tekort wordt gedaan. Ieder persoon is uniek en heeft recht op een uniek zorgtraject.

Het zorgproces is een iteratief proces en is vastgelegd binnen het "primaire proces"<sup>5</sup>

Uitgangspunt hierbij is het zorgplan wat wordt opgesteld binnen zes weken na aanmelding. Per drie maanden wordt dit geëvalueerd in een zorgplanbespreking met betrokkenen medewerkers, cliënt en eventueel andere betrokkenen zoals ouders, voogd, of behandelaar. en wordt getoetst of, of in hoeverre de doelen behaald zijn en waar bijstelling nodig is. Een instrument wat hierbij wordt gehanteerd wordt is de lijst; "Tevredenheid met het leven". Een doelrealisatie meetinstrument is momenteel in ontwikkeling.

Een cliënt tekent altijd voor akkoord op het plan en de afspraken die hierin worden gemaakt. Villa Boerebont stelt samen met de cliënt het plan op.

## 4 Cliëntenparticipatie

---

<sup>5</sup> Primair procesbeschrijving, kwaliteitshandboek VBB

#### **4.1 Clientenraad:**

In 2014 is er een nieuwe impuls gegeven aan de cliëntenraad. Onder begeleiding van een groep studenten van de Avans hogeschool social studies is er een nieuwe cliëntenraad geformeerd. De ervaring heeft geleerd dat wanneer er geen begeleiding betrokken is de raad stil valt. Echter, sturing vanuit de organisatie is ook niet mogelijk daar het een onafhankelijk orgaan dient te zijn en iedere belangenverstrengeling vermeden dient te worden. Om deze reden is de constructie tot stand gekomen met Avans.

Vanaf het eerste kwartaal van 2014 kent VBB een cliëntenraad bestaande uit zeven personen. Deze raad vervult als belangrijk orgaan een centrale positie binnen de organisatie. De cliëntenraad heeft, naar alle redelijkheid, een essentiële invloed op de werking van het gehele bedrijf. Zij verzamelt vragen, klachten en opmerkingen vanuit alle locaties en resumeert deze in actiepunten en verbetervoorstellen. Indien gewenst wordt vanuit de raad een advies dan wel klacht weggelegd bij het dagelijks bestuur die hieraan direct opvolging zal geven. Dit zou uiteindelijk kunnen leiden tot wijzigingen in de organisatie als geheel. Maandelijks vindt er een bijeenkomst plaats tussen RvB en cliëntenraad. Hiernaast organiseert de cliëntenraad regelmatig bijeenkomsten om met andere cliënten informatie uit te wisselen.

#### **4.2 Klachtenregeling en Klachtencommissie**

In 2012 is er een onafhankelijke klachtencommissie geformeerd, hierin hebben drie personen zitting. De voorzitter van de klachtencommissie ( mevrouw Bosma, Verkuylen) is onafhankelijk van de stichting.

De klachtenregeling, conform artikel 2 lid 7 Wet klachtenrecht, is gepubliceerd op de website en maakt vast onderdeel uit van het informatiepakket wat jongeren ontvangen tijdens de intakeprocedure. Op iedere locatie is een flowchart zichtbaar aanwezig welke de procedure rondom klachtenmelding kenbaar maakt en de daarbij horende contactgegevens.

De voorzitter van de klachtencommissie onderneemt actie ten aanzien van klacht en informeert hierover de raad van bestuur.

#### **4.3 Vertrouwenspersoon**

Sinds 2012 is er een vertrouwenspersoon verbonden aan de organisatie ( mevrouw E. Luijpen). Zij is onafhankelijk van de stichting en is te consulteren op verzoek van de cliënt. Contactinformatie is op iedere locatie zichtbaar aanwezig en is vast onderdeel van het informatiepakket voor cliënten.



Klachten	Aantal:	Reden:	Actie:	Afgehandeld
<b>Ingediend via vertrouwenspersoon</b>	3 waarvan 1 is doorgezet naar directie	Onvrede zorg	gesprek	Ja, cliënt heeft aangegeven tevreden te zijn.
<b>Ingediend bij klachtencommissie</b>	0	-	-	-
<b>via cliëntenraad</b>	0	-	-	-
<b>Ingediend bij directie</b>	1 (betreft zelfde klacht)	Onvrede zorg	Gesprek	Ja, cliënt heeft aangegeven tevreden te zijn.

## 4.4 Incidentencommissie (MIC)

Waar mensen werken en wonen gebeuren onvoorziene, onbedoelde en soms ook ongewilde zaken. Oftewel, er gebeuren incidenten. Het zou onzin zijn dit te ontkennen, maar het zou nog erger zijn met dit feit genoegen te nemen en na een incident over te gaan tot de orde van de dag. Vooral in een organisatie waar cliënten rechtstreeks het slachtoffer kunnen zijn, moeten dergelijke incidenten zo veel als mogelijk worden voorkomen.

Hiervoor heeft Villa Boerebont een procedure opgesteld voor het melden hiervan, dit om snel hierop te kunnen acteren en te komen tot verbeter maatregelen.

Per kwartaal worden de meldingen geanalyseerd en vergaderd de incidentencommissie. Aan de hand van de analyse kijken zij onder andere of patronen te herkennen zijn waarop verbeter- en preventie maatregelen getroffen kunnen worden. De procedure voor melden is onderdeel van het kwaliteitshandboek. Het meldingsstelsel is beschikbaar middels de personeelsversie van de website en is daarmee op alle locaties beschikbaar. Iedere melding krijgt de eerst volgende werkdag een follow-up. Indien er sprake is van een calamiteit<sup>6</sup>, zal de directie hiervan melding maken bij de inspectie.

Aantal incident-meldingen	(bijna) ongeluk	Agressie jegens personeel	Agressie onderling	Middelen gebruik	Auto-mutilatie	Dreiging suïcide	Overig
49	9	4	17	4	3	3	8

## 4.5 Conclusie & actie:

Ten opzichte van 2013 is er nagenoeg sprake van een verdubbeling van incidentmeldingen. Analyse van de meldingen wijst echter uit dat er vaker, beter, maar soms ook onnodig wordt gemeld. Onder onnodige meldingen vallen ongevallen, of bijna ongevallen welke buiten terrein van Villa Boerebont plaatsvinden. Eveneens is een toename te zien in het melden van vermissingen, gemeld onder overigen. Actie die hier op uit is gezet is het uitnodigen van de politie en gezamenlijk het

<sup>6</sup> Calamiteit zoals gedefinieerd door IGZ

vermissingsprotocol besproken. De toename van agressiemeldingen is verklaarbaar door enkele cliënten welke herhaaldelijk dergelijk gedrag laten zien, het is meer afhankelijk van een bepaald persoon at dat er een algemen trend waarneembaar is.

Gezien de meldingen ten aanzien van agressie en middelengebruik zijn de traingen: basiscursus verslaving ingezet door Novadic kentron en Omgaan met ongewenst gedrag door „safe college“. Jaarlijks wordt de BHV cursus aangeboden.

## 5.Landelijke geschiktheidseisen

Eis van bekwaamheid	Voldoet	Waar te vinden
Inschrijving rechtspersoon KvK	JA	Ingediend middels web portaal
VOG RP	Ja	Ingediend middels web portaal vecozo
WTZI beschikking		Ingediend middels web portaal vecozo
Regeling Jaarverantwoording Zorg	JA	DigiMV / PGB verantwoording
Zorgbrede Governancecode	JA	Zie informatieprotocol VBB, kwaliteitshandboek
Kwaliteitssysteem	JA	PDCA systematiek: ISO 9001 audit 2 <sup>e</sup> kwartaal 2015 kwaliteitsplan
Client tevredenheidsonderzoek		Zie bijlage
Mededingingswet	n.v.t.	n.v.t.
Vastgelegd privacy beleid(WMCZ / WBP)	JA	Privacyreglement, zie bijlage
Vastgelegde klachtenregeling(WKCZ)	JA	Klachtenreglement /-protocol
Clëntenraad (WMCZ / WCZ)	JA	Zie bijlage 3
Bedrijfsadministratie	JA	Plancare Dossier gecertificeerd
Verzekeringen, bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid	JA	Ingediend middels web portaal
VECOZO registratie & certificaten, persoonlijk & systeem	JA	Ingediend Vecozo
Algemeen gegevens beheer zorg/ AGB registratie	Ja	AGB register
Administratieve organisatie / Interne controle	JA	AO/IC Kwaliteitshandboek / AZR software (Certificaat in bijlage 3 / Jaarverslag, Twinfield
Conformering wettelijke norm(AWBZ)	JA	Kwaliteitshandboek / Inspectierapport IGZ / Processen en Protocollen, indien gewenst opvraagbaar bij directie
Statuten,borging,onafhankelijk toezichthoudend orgaan	Ja	Ingediend middels webportaal
Keurmerk "Blik op werk"	Ja	Aspirant status
Auqour	Ja	Gecertificeerd
Calibris	Ja	Gecertificeerd

## 6 Evaluatie Doelstellingen 2014

### 6.1 Strategie 2014

Uit beleidsplan 2014:

*„Voor de periode vanaf 2014 staat borging voorop ten aanzien van de zorg zoals we deze bieden middels de AWBZ pakketten voorop.*

*Dit vraagt van de organisatie dat zij werkt vanuit een vaste, veilige kern in locaties, personeelsbestand en ZZP's, een contra indicatie op ZZP's 1 & 2, mits deze boven op de begroting aangenomen kunnen worden. En dat zij hiernaast een flexibele schil heeft waardoor op- en afgeschaald kan worden. Uitbreiden bij toenemende vraag en krimp bij afnemende vraag.*

*De boerderij is de vaste kern van de stichting, dit is het hart en de kracht van de organisatie. De boerderij heeft de organisatie op de kaart gezet en heeft middels haar centrale ligging binnen de gemeente en door de samenwerkingen met andere organisaties een belangrijke strategische positie. De zorg die hier geleverd wordt is de kernactiviteit van VBB. Dit dient gehandhaafd te blijven en verder uitgedragen te worden middels actieve PR activiteiten.*

*- Het personeelsbestand dient flexibel te blijven. Naast een kleine vaste kern zal er een flexibele personeelsschil gevormd blijven die op- en af kan schalen naar gelang de vraag. Hiervoor blijven tijdelijke arbeidscontracten en contracten met een min-max verhouding van belang.*

*- Villa Boerebont dient zich verder in te zetten voor nieuwe financieringsstromen:*

*Momenteel loopt er een pilot voor Forensische zorg wat een waardevolle uitbreiding zal zijn op de diversiteit van inkomsten.*

*- Naast de veiligheid van de ZZP's wordt actief ingezet om ook indicaties vanuit de WMO en dus gemeente te kunnen bieden.*

*Dit zou zelfs groei kunnen betekenen. Ook hier dient de lobby met de gemeenten actief voortgezet te worden. Villa Boerebont maakt momenteel onder andere deel uit van de inspiratietafel, een initiatief van de gemeente om de veranderingen binnen de zorg te gaan realiseren.*

*- Samenwerking binnen de keten en gemeente: Het verder aangaan van samenwerkingen en onderaannemings- overeenkomsten biedt kansen de positie van VBB te verstevigen. Er is veel en intensief contact met de gemeente Breda hierover. Eveneens wordt in 2015 het convenant stedelijk kompas open gesteld voor nieuwe aanbieders. Villa Boerebont sluit naadloos aan op dit convenant en zal actief moeten hierop inzetten“.*

### 6.2 Doelstellingen

Financieel

Actie	doel	Gerealiseerd	resultaat
Aanvraag zorg in natura zorgkantoor	Verkrijgen financiële stabiliteit	Nee, geen Governancecode was niet voldoende geborgd in de statuten.	Nog PGB afhankelijk
Uitbreiden samenwerkingsrelaties	Vergroten netwerk	Ja, doorlopend proces	- samenwerking o.a. met, Surplus, MEE, Kentron, reclassering, Ludwina school, Juzt, Den Hey- Acker
Toetreden convenant Stedelijk Kompas	Samenwerking met gemeente	Nee	- Stuurgroep stedelijk kompas geeft herhaaldelijk te kennen pas in 2015 open te staan voor nieuwe toetreders
Profileren van de organisatie	Zichtbaar en vindbaar worden	Ja blijft doorlopend proces	- Nieuwe website - nieuw Logo - Nieuw promotie materiaal Folders, visitekaartjes e.d.
Aankoop boerderij	Verminderen maandlasten	Ja	- Ja, gerealiseerd december 2014
Bezuinigen maandlasten	Maandlasten omlaag krijgen	Ja	-lagere maandlasten
Aanbesteding gemeente realiseren WMO	Contracten en spreiding financiële stromen	ja	- Contract gemeente WMO maatwerkvoorziening & Ambulante jeugdhulp.
Aanbesteding forensische zorg	Contracten en spreiding financiële stromen	Ja	Deels, 1 traject doorlopen
Afspraak zorgkantoor, struikelbrokken bespreken	Aanpak probleemgevallen	Ja	"hoofdpijndossiers" zijn behandeld en opgelost.
Verhogen eigen bijdrage	Kosten dekkend worden	Ja	Eigen bijdrage is verhoogd conform inkomen
Fondsen en subsidie	Financiën	Ja, deels	Budget toegekend voor 2015

## Kwaliteit &amp; PR

Actie	doel	Gerealiseerd	resultaat
Behalen HKZ keurmerk, 2015	Beschikken kwaliteitskeurmerk	In progress	Er is bewust gekozen af te zien van HKZ maar te gaan voor ISO. Traject hiervoor loopt.
Vernieuwen cliëntenraad	Verbeteren tot goed functionerend orgaan	Deels	Een projectgroep van Hogeschool Avans gaat de cliëntenraad begeleiden
Realiseren project "maatschappelijke participatie"	Cliënten maatschappelijk te activeren	Ja	- Samenwerking verzorgingshuis Elisabeth in vorm van vrijwilligerswerk door cliënten
Realiseren keurmerk Blik op werk	Behalen kwaliteitskeurmerk t.b.v. UWV	Deels	Aspirant status, overwogen wordt het hier bij te laten gezien de gemeentelijke veranderingen
Realiseren van een intranet ter vervanging van de drive voor 2015	Eenduidige, efficiënte en vindbare informatie en bedrijfsvoering	Ja, deels	Wordt momenteel als onderdeel van het ISO traject geïmplementeerd.
Implementeren kwaliteitssysteem PDCA in alle bedrijfsprocessen	Kwaliteitsbevordering in bedrijfsprocessen	Ja, iteratief	Kwaliteitshandboek
Vernieuwen website	Vergroten naamsbekendheid	Ja	<a href="http://www.villaboerebont.nl">www.villaboerebont.nl</a>
Lanceren nieuwsbrief	Vergroten naamsbekendheid en werving	Ja	Per kwartaal
Promotiemateriaal ontwikkelen	Vergroten naamsbekendheid en werving	Ja	Gerealiseerd door projectgroep in o.a. folder en beeldmateriaal
Open dag	Vergroten naamsbekendheid	Ja	Open dag 4 juli 2014

## Organisatorisch

Actie	doel	Gerealiseerd	Resultaat
Vervullen vacature RvT	Vervullen vacature RvT	Nee	1 open vacature
Vervullen vacature RvB	Vervullen vacature RvB	Nee	Vanaf 01-04-14 1 vacature
Verder implementeren Governancecode code	Integreren in statuten	Nee	Planning staat voor juni 2015
Ontwikkelen instructieboeken per locatie	Eenduidig en veilig werken	Ja	Er zijn op iedere locatie werkmappen
Door ontwikkelen personeelshandboek	Compleet personeelshandboek	Ja	In kwaliteitshandboek
Aanpassen personeelsplan, opleidingsplan en formatieplan	Actuele plannen	In progress	Juni 2015 verwacht conform ISO 9001
Opstellen inwerkprocedure nieuwe medewerkers	Kwalitatieve inwerk procedure	Nee	Geen
Empowerment VBB visie	Eenduidigheid	Ja	Meer samenhang
Flexibel personeelsbestand	Kunnen op- en afschalen	Ja	Tijdelijke contracten
Terugdringen personeelskosten	bezuinigen	Ja	Bepaalde contracten niet verlengd en vacatures niet opgevuld
Werven vrijwilligers en werkervaringsplekken	Meer inzet vrijwilligers en mensen met afstand tot arbeidsmarkt	Ja	Poule van 6 vrijwilligers en 6 werkervaringsplaatsen



### 6.3 Conclusie & toekomst

2014 is het jaar geweest wat in het teken heeft gestaan van stabilisatie, zowel in de organisatie als op financieel vlak. Dit in een hectische periode, de transitie, ofwel de "3D periode". Een periode waarin het totale zorglandschap drastisch is hervormd. Zekerheden verdwenen en nieuwe paden moesten worden betreden.

Villa Boerebont heeft hierdoor een lastig en zwaar jaar achter de rug. Door alle inspanning met positieve resultaten maar met alle onzekerheden van de transitie voor de toekomst.

Nu 2015 is aangebroken gaan de inspanningen onderworpen worden aan de toetsing en werkbaarheid in de praktijk, naast de onzekerheden die dit met zich mee zal brengen ziet Villa Boerebont deze periode ook vooral als een tijd van kansen, kansen om de zorg te vernieuwen waardoor effectiviteit en inzet direct ten behoeve van de cliënt vergroot kunnen worden, en zo bureaucratie en ingewikkelde procedures kunnen omvormen tot een meer regel arm zorglandschap.



*"Een thuis voor kansrijke jongeren"*

